



## Telefones digitais Aastra Dialog 4000

Os telefones digitais Aastra Dialog 4000 combinam uma excelente qualidade de som e recursos insuperáveis com uma excelente ergonomia. Os usuários também se beneficiam com a proteção interna contra choque acústico e o suporte para deficientes auditivos.

Um design que combina com o ambiente onde os aparelhos serão utilizados tem sido a base do desenvolvimento do Dialog 4000. Todos os telefones oferecem suporte ao download de softwares para upgrades remotos e fácil manutenção.

A geração de telefones Dialog 4000 abre caminho para o futuro das comunicações empresariais.

---

# Telefones Digitais Aastra Dialog 4000



## Dialog 4220 Lite

Este modelo compacto e econômico oferece todas as funções básicas para a comunicação no escritório. O Dialog 4220 Lite foi especialmente desenvolvido para usuários que desejam funções tradicionais de telefonia com excelente qualidade de som. É um telefone conveniente e robusto, ideal para áreas de visitantes e serviços. Como todos os outros telefones Dialog 4000, este modelo pode ser instalado na parede e possui um alto-falante para viva-voz.



## Dialog 4222 Office

O Dialog 4222 Office é um telefone de mesa com todos os recursos necessários para a comunicação no escritório. Possui uma interface de usuário amigável e está equipado com a função que dispensa o uso das mãos ao falar ("handsfree"), além de uma porta e uma tecla dedicadas ao uso do fone de ouvido ("headset"). O telefone possui um visor gráfico de duas linhas para exibir informações relevantes, como o número discado ou o número da pessoa que chamou, bem como a hora e a data. Com a estrutura de apoio, os usuários podem ajustar o telefone a diferentes tipos de iluminação. As teclas programáveis permitem o acesso rápido a números ou serviços específicos. É possível conectar facilmente um painel de teclas extra e uma unidade opcional para conexão com equipamentos externos (consulte 'Acessórios').



## Dialog 4224 Operator\*

O terminal do Dialog 4224 Operator é uma alternativa compacta e econômica para organizações Menores, como departamentos ou pequenos escritórios remotos. O terminal tem o mesmo tamanho do telefone digital Dialog 4225 com um visor grande de seis linhas e iluminação indireta, além de um teclado numérico convencional. As teclas mais utilizadas foram aumentadas. O design ergonômico combinado à avançada funcionalidade de operador e facilidade de uso, faz deste terminal a opção perfeita para o pequeno escritório.

\*Não disponível com o sistema de comunicações MD Evolution



## Dialog 4223 Professional

Este modelo com vários recursos oferece suporte a funções avançadas do sistema para profissionais que trabalham em escritório. O Dialog 4223 Professional é ideal para funcionários administrativos e agentes tradicionais de Call Center (ACD). Com a estrutura de apoio e um visor gráfico ajustável de três linhas, é possível ajustar o telefone a todos os ambientes e tipos de iluminação.

Através de teclas virtuais ("soft-keys"), os usuários podem acessar facilmente o menu do visor e, com isso, ter acesso a vários recursos do sistema, como agenda, lista de chamadas, desvio, informações sobre ausência etc. As teclas programáveis permitem o rápido acesso a números ou serviços específicos. A função que dispensa o uso das mãos ao falar ("hands-free"), com qualidade superior, oferece comunicação "full duplex" e cancelamento de eco acústico (AEC), tornando esse aparelho ideal para reuniões por telefone. É possível o uso de um fone de ouvido ("headset") conectado diretamente à porta integrada do aparelho. A alternância entre o monofone e o fone de ouvido é controlada por uma tecla específica. Além disso, é possível conectar facilmente até quatro painéis de teclas adicionais e uma unidade opcional para conexão com equipamentos externos (consulte 'Acessórios').



## Dialog 4225 Vision

Este modelo "top" de linha disponibiliza vários recursos e oferece suporte a funções avançadas do sistema. O Dialog 4225 Vision é ideal para os exigentes ambientes de um escritório executivo. Comparado ao Dialog 4223, este telefone possui 10 teclas programáveis adicionais e um grande visor gráfico de seis linhas com iluminação backlit, com três teclas de navegação e quatro teclas virtuais ("softkeys"). Com as teclas de navegação aliadas às teclas virtuais, os usuários podem acessar facilmente o menu do visor e ter acesso a vários recursos do sistema, como agenda, lista de chamadas, desvio, informações sobre ausência etc.

A função extra de viva-voz bidirecional ("hands-free") oferece comunicação "full duplex" com qualidade superior e cancelamento de eco acústico (AEC), tornando o aparelho ideal para reuniões por telefone e chamadas de conferência em salas de reunião compactas.

É possível o uso de um fone de ouvido ("headset") conectado diretamente à porta integrada. A alternância entre o monofone e o fone de ouvido é controlada por uma tecla específica. Além disso, é possível conectar facilmente até quatro painéis de teclas adicionais e uma unidade opcional para conexão com equipamentos externos (consulte 'Acessórios').

# Especificações do produto

## Compatibilidade do Sistema de Software

Para os Dialog 4220/4222/4223/4225:

- Aastra MX-ONE™ Telephony System (Telephony Switch e Telephony Server V3)
- MD110 BC12
- MD110 BC11 (com funcionalidade reduzida e sem suporte para o Dialog 4225)
- MD Evolution 7.1
- MD Evolution 6.1 (com funcionalidade reduzida e sem suporte para o Dialog 4225)

Para o Dialog 4224 Operator:

- MD110 BC11 ou BC12
- Aastra MX-ONE™ Telephony System (Telephony Switch e Telephony Server V3)

## Compatibilidade do Sistema de Hardware

Para todos os telefones digitais Dialog 4000:

- Linhas de ramal digital com recursos 2B+D

O recurso de download de firmware e a funcionalidade de teclas virtuais exigem:

- Cartão de linha ELU28/3 R3A (estado de revisão mínima) ou cartão de linha ELU33

## Rede de Linha

Conexão com 2 fios. Comprimento máximo da linha, tipo EKKX 2x0,5mm, 1.000m

## Variações Ambientais

Operação:

Temperatura +5°C – +45°C

Umidade relativa 10% - 95%

Armazenamento:

Temperatura –10°C – +55°C

Umidade relativa 10% – 95%

## Campainha

Dez níveis de volume (volume máximo >72 dBA) e dez tons diferentes. As melodias são programáveis. (As melodias não se aplicam ao Dialog 4220.)

## Cores

Telefones digitais 4220, 4222, 4223, 4225:

Os painéis de teclas estão disponíveis em cores claras ou cinza-escuro. O Dialog 4224 Operator está disponível na cor cinza-claro.

## Suporte ao Aparelho Auditivo

ITU-T P. 370(8/96) e 47 CER Parte 68

## Proteção contra Choques Acústicos

ETS 300 245-2

## Transmissão de Voz

ETSI TBR8

## Compatibilidade com Normas

EU/EFTA: R & TTE diretiva 1999/5/EC

US: FCC parte 15 e 68

AU: AS/NZS 3548: 1995, CISPR 22:2002,

ACA TS 001:1997, AS/ACIF S004:2001

Para obter mais informações:

[www.aastra.com/sdoc](http://www.aastra.com/sdoc)

## Consumo de Energia

Valor típico incluindo o consumo de energia para a parte necessária do sistema do telefone (230V 75% de eficiência)

Dialog 4220	0.50 W
Dialog 4222	0.78 W
Dialog 4223	0.80 W
Dialog 4225/4224	1.18 W
Painel de teclas	0,03 W
Unidade opcional	0,05 W

## Acessórios:

- Painel com 17 teclas extras programáveis e LEDs associados
- Monofone com tecla para pressionar e falar
- Unidade opcional com suporte a sinal de ocupado (exceto no Dialog 4224) ou campainha externa, montada sob o telefone
- Kit de folhas destacáveis para lista telefônica
- Cabos de linha
- Caixa de terminais de parede
- Kit “Designation Card Manager” incluindo CD do Telephone Toolbox e etiquetas prérecortadas

## Reciclagem

Todos os telefones digitais Dialog 4000 são recicláveis. Evite o desperdício, enviando seu equipamento usado para instalações de reciclagem. A Aastra garante a manipulação e a reciclagem compatíveis com o meio ambiente dos equipamentos enviados a um de nossos pontos de coleta.

## Recursos dos telefones

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4225 Vision	Dialog 4224 operator
Visor gráfico (pixels)	–	128 x 25	240 x 39	320 x 80	320 x 80
Visor inclinável	n/d	–	•	•	•
Visor com luz backlight	n/d	–	–	•	•
Teclas programáveis	5	5	7	17	n/d
LEDs	12	13	13	23	19
Teclas de navegação	–	–	–	3	n/d
Teclas virtuais	–	–	4	4	n/d
Acesso de linha	2	2	2	2	n/d
Tecla de consulta	1	1	1	1	n/d
Tecla de transferência	•	•	–	–	n/d
Função Clear	•	•	•	•	•
Suporte a deficiência auditiva com amplificação (+6dB)	•	•	•	•	•
Indicador de mensagem em espera	•	•	•	•	n/d
Função Mute/Toque silencioso	•	•	•	•	•
Alto-falante	•	•	•	•	n/d
Dispensa o uso de mãos ao falar ("Hands-free")	–	•	•	•	n/d
Porta e tecla para fone de ouvido	–	•	•	•	•
Conexão para painel de teclas extra	–	1	4	4	n/d
Controle de volume	•	•	•	•	•
Volume da campainha programável e caractere de tom	•	•	•	•	•
Conexão da unidade opcional	–	•	•	•	•
Base do console ajustável	•	•	•	•	•
Instalação na parede	•	•	•	•	•

n/d – Não disponível para este terminal

## Dimensões e peso

	Dialog 4220	Dialog 4222	Dialog 4223	Dialog 4225/4224	Painel de teclas	Unidade opcional
Comprimento (mm)	231	231	231	234	226	85
Largura (mm)	159	159	204	240	64	92
Altura (mm)	102	102	102	102	90	35
Peso (g)	627	670	837	978	222	41

## Destaques das Facilidades Dependentes do Sistema

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4225 Vision
Informações de ausência	procedimento	procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Código contábil	procedimento	procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Retorno automático de chamada	tecla programável	tecla programável	tecla virtual	tecla virtual
Identificação do chamador	n/d	sim	sim	sim
Lista de chamadas/ registro de nome e número	n/d	não	sim	sim
Captura individual de chamadas	código de dígitos	código de dígitos	tecla virtual	tecla virtual
Timer de chamada	n/d	não	sim	sim
Chamada em espera	código de dígitos	código de dígitos	tecla virtual	tecla virtual
Informações de cobrança	n/d	não	sim	sim
Opção de idioma	n/d	procedimento	procedimento	procedimento
Relógio e calendário	n/d	sim	sim	sim
Conferência	código de dígitos	código de dígitos	tecla virtual	tecla virtual
Discagem por nome (agenda)	não	não	sim	sim
Desvio	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla virtual	tecla virtual
Siga-me (externo)	tecla pré-programável ou procedimento	tecla pré-programável ou procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Siga-me (Interno)	tecla pré-programável ou procedimento	tecla pré-programável ou procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Free seating	procedimento	procedimento	procedimento	procedimento
Consulta	tecla de telefone	tecla de telefone	tecla de telefone	tecla de telefone
Intercalação	procedimento	procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Rediscagem de último número externo	procedimento	procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Mensagem em espera manual	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável
Mensagem em espera	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável
Identificação de nome	n/d	sim	sim	sim
Atendimento simultâneo	sim	sim	sim	sim
Perfil de número pessoal	procedimento	procedimento	tecla virtual	tecla virtual
Consulta pendular	tecla de telefone	tecla de telefone	tecla de telefone	tecla de telefone
Salvar número externo	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável
Funções de secretária	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável	tecla pré-programável
Transferir chamada	telephone key	telephone key	tecla virtual	tecla virtual

Os guias de usuário estão disponíveis no CD do Telephone Toolbox e em <http://www.aastra.com>

---

# Recursos do Dialog 4224 Operator:

- Informação de ausência
- Código contábil
- Sinal sonoro
- Indicação de alarme
- Função de resposta
- Seleção automática da linha tronco
- Aceite de chamada manual automático
- Verificação de linha ocupada
- Aviso de chamada
- Retorno de chamada
- Oferta de chamadas
- Divisão de chamadas
- Chamadas para linhas externas individuais
- Chamadas em espera
- Chamada/apresentação da linha de chamada conectada/restrição
- Campo ocupado
- Recursos de extensão de cancelamento
- Escolha do tipo de sinalização sonora
- Relógio, hora
- Conferência
- Redirecionamento
- Derivação de desvio
- Derivação não perturbe
- Chamadas de emergência para o operador
- Comutação de emergência
- Transferência
- Indicador do status da extensão
- Siga-me externo, assistência
- Siga-me interno, assistência
- Desconexão forçada
- Cancelamento geral, assistência
- Agrupamento de operadores PBX
- Grupo em busca
- Intercalação na extensão
- Intercalação na linha externa
- Rediscagem do último número externo
- Rastreamento de chamadas mal intencionadas
- Resposta manual
- Mensagem de espera manual
- Campanha manual
- Medição
- Monitoramento
- Exibição do nome
- Serviço noturno
- Serviço noturno flexível, assistência
- Chamadas efetuadas, assistência
- Pager
- Estacionamento e recuperação de chamadas estacionadas
- Privacidade
- Programação a partir do terminal do operador do PBX
- Indicador de fila
- Nova chamada para o operador do PBX
- Chamadas roteadas
- Seleção para linha externa individual
- Chamada em série
- Sinais sonoros especiais para operadores com deficiência visual
- Discagem rápida e assistência
- Supervisão
- Marcação de terminal presente/ausente
- Transferência de chamadas recebidas para outros operadores de PBX
- Controle do volume de voz



